

KARTA GWARANCYJNA

1. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje szczelność, obróbkę powierzchni, podane wartości mocy grzewczej oraz straty ciśnienia elementów grzejnych instalowanych profesjonalnie w zamkniętym systemie grzewczym, zgodnie z obowiązującymi normami i rozporządzeniami. Dotyczy to również odporności na korozję grzejnika, który może być użytkowany wyłącznie jako źródło ogrzewania, a nie do innych celów.

2. Wymogi instalacyjne

Grzejnik musi być zainstalowany przez wykwalifikowanego specjalistę, zgodnie z obowiązującymi normami. Powinien on być podłączony wyłącznie do zamkniętego systemu ciepłej wody użytkowej, zaprojektowanego zgodnie z wytycznymi VDI 2035, które dotyczą ochrony przed korozją i osadzaniem się kamienia.

3. Obowiązki konsumenta

- Konsument jest zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w załączonej instrukcji montażu oraz powszechnie znanych zasad instalacji i użytkowania produktu.

- Konsument powinien sprawdzić stan produktu przy odbiorze lub jak najszybciej po jego otrzymaniu, a ewentualne uszkodzenia mechaniczne zgłosić sprzedawcy.

4. Warunki środowiskowe

Grzejnik może być instalowany wyłącznie w środowisku, którego korozyjny wpływ nie przekracza wymagań dotyczących obróbki powierzchni urządzeń, zgodnie z obowiązującymi normami.

5. Urządzenia elektryczne

Grzejniki z zasilaniem elektrycznym muszą być instalowane zgodnie z obowiązującymi normami. Stopień ochrony w łazienkach wynosi:

IP44 – strefa 2,

IP21 – strefa 3.

Grzejnik z zainstalowaną grzałką musi być przechowywany w temperaturze powyżej -5°C.

6. Odpowiedzialność sprzedawcy

Sprzedawca odpowiada za wady towaru istniejące w momencie odbioru oraz wady objęte gwarancją, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym.

7. Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu.

8. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fabryczne i usterki materiałowe ujawnione w okresie gwarancyjnym. Warunkiem jej uwzględnienia jest:

- przedstawienie oryginalnego dowodu zakupu (paragonu) z informacją o produkcie, datą zakupu i pieczęcią sklepu,
- niezwłoczne zgłoszenie reklamacji sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony.

9. Utrata gwarancji

Gwarancja nie obejmuje elementów grzejnych w przypadku:

- instalacji w miejscach o podwyższonej wilgotności (np. toalety publiczne, myjnie, kryte baseny),
- przechowywania na wolnym powietrzu lub w temperaturze poniżej -5°C,
- korozji wewnętrznej spowodowanej niewłaściwym składem chemicznym czynnika grzewczego,
- uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego transportu lub przekroczenia maksymalnego ciśnienia roboczego,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania przez nabywcę,
- celowych uszkodzeń, kłesk żywiołowych lub innych czynników zewnętrznych,
- użytkowania produktu po wystąpieniu zgłaszanej wady, co uniemożliwia ocenę tej wady,
- nieprawidłowego montażu lub ingerencji w konstrukcję urządzenia bez zgody sprzedawcy,
- użycia produktu do celów innych niż przewidziane, np. suszenia mokrych tekstyliów bezpośrednio na grzejniku,
- stosowania nieodpowiednich środków czyszczących, które mogą uszkodzić powierzchnię grzejnika,
- zakupu produktu w ramach wyprzedaży, o czym kupujący został poinformowany.

Zmiany w karcie gwarancyjnej dokonywane przez osoby nieuprawnione skutkują utratą gwarancji.

10. Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

- Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktu wynikającego z jego użytkowania.
- Jeśli podczas kontroli produktu nie zostanie wykryta wada leżąca po stronie producenta lub warunki gwarancji nie zostaną spełnione, kupujący pokrywa koszty kontroli i naprawy.
- W przypadku wysyłki reklamowanego towaru do oceny lub zwrotu, produkt musi być starannie zapakowany, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom podczas transportu. Wady powstałe w wyniku niewłaściwego zapakowania nie są objęte gwarancją.

11. Instrukcje czyszczenia

Do czyszczenia grzejnika należy używać wyłącznie wilgotnej ściereczki z mikrofibry. **Nie zaleca się stosowania środków ściernych ani silnych chemikaliów.**



UBC s.r.o.
Mělnická 87, 250 65 Bolanovice, Písek, Česká republika
IČ: 27146987 | DIČ: CZ27146987

Tel.: +420 283 090 760 | Fax: +420 283 090 761
E-mail: info@sapho.cz | Internet: www.aqualine.cz